

# Peer mediation (leerlingbemiddeling)

Leerlingen zoeken samen een oplossing voor een conflict, met hulp van twee leerlingen die optreden als bemiddelaars. Dat is kort gezegd waar peer mediation, of leerlingbemiddeling, op neer komt. Leerlingen die een conflict hebben met elkaar krijgen via peer mediation de kans hun problemen zelfstandig op te lossen. Zij kunnen zelf naar een bemiddelaar toe stappen, of daarnaar worden verwezen door hun klasgenoten of een volwassene op school.

Leerlingen zijn vaak slachtoffer van geweld zoals pesten, bedreiging, discriminatie, intimidatie, ... Veel van wat zich tussen leerlingen afspeelt, blijft buiten het gezichtsveld van de leerkrachten en opvoeders. Maar scholen en internaten kunnen er niet omheen: conflicten en geweld zijn op de een of andere manier aanwezig. Het formuleren van omgangs- of leefregels kan gedeeltelijk een antwoord bieden op deze vragen en problemen. Maar reglementering kan conflicten niet voorkomen. Het is goed te zoeken naar methodieken die ertoe kunnen bijdragen dat men conflicten in een vroeg stadium ontdekt, zodat men escalatie voorkomt en de conflicten oplost. De beheersing en het oplossen van conflicten dragen bij tot de sfeer op school en in het internaat. Peer mediation kan daarbij helpen.

---

---

*“Conflicten zijn eigen aan elke menselijke relatie. Essentieel is niet de zorg voor een wereld zonder conflicten, maar wel het leren innemen van de juiste houding als men betrokken partij is in een conflict.”*

---

---

## **Wat is bemiddeling (mediation) ?**

- Een conflicthanteringsmethode
- Het doel is het om een oplossing te vinden waar alle conflictpartijen mee akkoord gaan
- De bemiddelaars helpen enkel de conflictpartijen om tot een dergelijke oplossing te komen
- Deelname aan de sessie én aanvaarding van de oplossing zijn vrijwillig

## Voordelen

Conflicten horen bij het leven, daar kan niemand omheen. Het gaat er dus niet zo zeer om, of iemand conflicten tegenkomt, maar hoe hij of zij er daarmee omgaat. Peer mediation biedt de leerlingen een alternatieve, positieve manier om met ruzies en conflicten om te gaan : degenen met het conflict zoeken samen naar een eerlijke oplossing. Het geeft ze de kans om hun verhaal te doen en daadwerkelijk gehoord te worden. En ze leren goed naar de ander te luisteren en zo erachter te komen hoe die ander zich bij het conflict voelt. Wanneer leerlingen horen dat de ander net zo met het conflict zit als zichzelf, is dat een grote opluchting. Het brengt een oplossing vaak al dichterbij.

Leerlingen die leren bemiddelen en degene die op een andere manier met bemiddeling te



maken hebben, krijgen een levensvaardigheid onder de knie : ze leren hoe ze met conflicten kunnen omgaan. Daar hebben ze de rest van hun leven profijt van. De ervaring leert dat de sfeer op scholen waar leerlingbemiddeling is ingevoerd er merkbaar op vooruit gaat. Conflicten zullen er altijd blijven, maar met bemiddeling kunnen ze worden aangepakt voordat het uit de hand loopt.

Leerkrachten en opvoeders zijn bovendien minder tijd kwijt aan het oplossen van conflicten tussen leerlingen, omdat de meeste conflicten door bemiddelaars kunnen worden begeleid.

Doordat bij peer mediation leerlingen zelf ingeschakeld worden om conflicten te bemiddelen, hebben ze sterker het gevoel betrokken te zijn bij het hele schoolgebeuren. Er wordt immers vertrouwen gesteld in hun mogelijkheden om opbouwend met conflicten om te gaan. Deze vorm van participatie leidt tot meer welbevinden en bevordert de verbondenheid tussen de leerlingen.

---

*“Conflicten zijn een natuurlijk en vitaal onderdeel van het leven. Wanneer men conflicten begrijpt, kunnen ze een mogelijkheid worden om te leren en te creëren. De uitdaging voor mensen die in een conflict betrokken zijn, is om de principes van creatieve samenwerking toe te passen op hun relaties.”*

R. Bodine, D. Crawford, F. Schrupf

---

## **Waarom het werkt**

Kinderen en jongeren kunnen de conflicten van hun leeftijdsgenoten beter begrijpen dan volwassenen: ze spreken elkaars taal, en begrijpen goed wat er in de ander omgaat. Peer mediation is voor leerlingen een manier om over hun problemen te praten zonder dat een volwassene een oordeel zal vellen. De bemiddelaars laten de leerlingen in hun waarde, en richten zich puur op het oplossen van het probleem. Ze zijn neutraal, en de gesprekken zijn vertrouwelijk. Wat een bemiddelaar vooral doet, is goed luisteren, en zorgen dat leerlingen met een conflict ook naar elkaar luisteren.

## **Training**

Voordat de geselecteerde leerlingen als bemiddelaars aan de slag kunnen, worden ze getraind. Nadien worden ze begeleid door een interne coördinator. Regelmatig gaan de peer mediators samen met de coördinator rond tafel zitten, om problemen aan te kaarten, ervaringen uit te wisselen, ...

## **Wilt u meer weten?**

Voor vragen over peer mediation kan u terecht bij Katia Verbiest, tel: 03/225.10.00 of email [katia.verbiest@paxchristi.be](mailto:katia.verbiest@paxchristi.be).



Pax Christi Vlaanderen is de Vlaamse afdeling van de internationale vredesbeweging Pax Christi. Die is ontstaan na de Tweede Wereldoorlog en heeft eigen afdelingen of werkt samen met vredesbewegingen verspreid over de hele wereld.

Pax Christi Vlaanderen wil een stem zijn: een stem voor vrede en veiligheid, rechtvaardigheid, geweldloosheid en verzoening. Zij voert daartoe actie, bouwt expertise op, stimuleert burgers tot verantwoordelijkheid, interpelleert politici, licht de media in en blijft zichzelf: christelijk geïnspireerd, geweldloos en politiek ongebonden.

Pax Christi Vlaanderen, Italiëlei 98a, 2000 Antwerpen

Tel: 03/225.10.00, Fax: 03/225.07.99, E-mail: [paxchristi@paxchristi.be](mailto:paxchristi@paxchristi.be),

<http://www.paxchristi.be>